

PRUDENTIACONFERENTIE 2015



Mooie woorden waarmaken

Datum

donderdag 4 juni 2015

Doelgroepen

Verpleegkundigen, verpleegkundig specialisten, artsen, medisch specialisten, geestelijk verzorgers, paramedici en andere zorgverleners, leidinggevenden en bestuurders in ziekenhuizen.

Locatie

Jeroen Bosch Ziekenhuis, 's-Hertogenbosch



Radboudumc

Jeroen BOSCH  ZIEKENHUIS



ZorgEthiek.nu
Samen denken over zorg

Met hun slogan willen veel ziekenhuizen laten zien waar ze voor staan. Vaak profileren ze zich met prachtige woorden, zoals aandacht, respect, vakmanschap, betrokkenheid of betrouwbaarheid. Maar lukt het ook om deze mooie woorden waar te maken?

Hoe patiënten de zorg beleven is afhankelijk van de mate waarin de medewerkers zich kunnen verbinden met de mooie woorden uit de missie. Als medewerkers een grote afstand voelen tot het bestuur en beleid van het ziekenhuis kan dat gemakkelijk leiden tot onverschilligheid ten aanzien van de missie en de kernwaarden.

Deze Prudentiaconferentie is gericht op toerusting van zowel zorgverleners als managers en bestuurders in ziekenhuizen, zodat zij samen waar kunnen maken waar hun ziekenhuis voor staat.

Diverse deskundigen belichten vanuit verschillende invalshoeken wat het van een ziekenhuis vraagt om daadwerkelijk je missie uit te dragen op de werkvloer. Hoe kan een organisatie waarmaken waar zij voor zegt te staan. Hoe zorg je ervoor dat de zorgverleners ruimte hebben om zich voor deze waarden in te zetten. Zij maken vaak ingrijpende dingen mee in hun werk, zorg voor zorgenden is dan hard nodig. Ook bespreken we hoe morele reflectie door medewerkers kan bijdragen aan hun betrokkenheid bij de missie van het ziekenhuis, en wat daarvoor de organisatorische voorwaarden zijn.

De acteurs van het Toetstheater brengen de thematiek op een levendige manier in beeld. En tijdens een vijftal workshops in het middagedeelte gaan we zelf aan de slag met het thema: mooie woorden waarmaken.

PRUDENTIAPROJECT

Het Prudentia-project is een initiatief van het Radboudumc, en wordt gerealiseerd in samenwerking met 15 andere ziekenhuizen, met Reliëf - christelijke vereniging van zorgaanbieders -, en Zorgethiek.nu. Het geeft inhoud aan het belang van ziekenhuizen om zich met een heldere identiteit te profileren binnen de huidige marktomgeving en om een instellingscultuur te bevorderen waarin medewerkers en beleidsverantwoordelijken op een vruchtbare wijze om kunnen gaan met morele vragen in hun praktijk.

Prudentia betekent: praktische wijsheid. Door middel van conferenties en publicaties worden artsen, verpleegkundigen, andere hulpverleners, leidinggevend en beleidsverantwoordelijken uitgedaagd na te denken over wat goed is om te doen binnen concrete mogelijkheden en onmogelijkheden en jegens patiënten en/of collega's.

PROGRAMMA

Dagvoorzitters: Emile Lohman en Thijs Tromp

9:30 Ontvangst, registratie en koffie

10:00 Opening

Reinout van Schilfgaard

10:10 Het Toetstheater zet een casus op de planken

10:20 Terug naar de bedoeling; werken vanuit het hart van de organisatie biedt ruimte voor betekenisvol handelen, eigen initiatief en creatieve variatie

Marius Buiting

10:50 Nog één dode baby en ik stop

Mariëlle van Pampus

11:20 PAUZE

11:50 Van mooie woorden naar morele reflectie in het ziekenhuis

Els Maeckelberghe

12:20 Het Toetstheater speelt de casus uit in samenwerking met het publiek

13:00 LUNCH

14:00 PARALLELSESSIE I

1: Moreel overleg bij de koffieautomaat; kan dat?

Moreel beraad raakt steeds wijder verbreid in de zorg. Men trekt er minstens af en toe een uurtje voor uit om kritisch en methodisch over ethische vragen na te denken. Maar tijd is kostbaar, 'er moet nog zoveel (ander) werk gebeuren, en het organiseren van een groepsgesprek kan lastig zijn. Bovendien, wil je soms iemand persoonlijk aanspreken op wat er gebeurd is, iemand willen motiveren om werk anders te doen. In deze workshop verkennen we hoe professionele communicatiemethoden (denk aan feedback geven) die daarbij ingezet kunnen worden.

Jos Kole

2: Het kloppend hart

Goede zorg staat en valt met de kwaliteit van de aandacht die zorgverleners voor patiënten hebben. Maar wie heeft er aandacht voor hen, als zij ingrijpende dingen meemaken in hun werk? Hoe geef je in het ziekenhuis de zorg voor zorgenden vorm en waar moet je dan op letten? Volg je hart, want van daaruit kun je jezelf serieus nemen in wat je tegenkomt in je werk en handvatten met elkaar te bedenken hoe je elkaar op koers kunt houden, trouw aan waarom je gekozen hebt voor dit werk.

Wout Huizing

3: Regelarme zorg in het ziekenhuis?

Philadelphia werkt vanaf 2012 aan het programma 'Regelarme zorg'. Doel is om terug te keren tot de bedoeling van de organisatie; het centraal stellen van de zorgrelatie. En regels, afspraken en systemen die dat belemmeren weg te halen. Aansluiten bij wat belangrijk is voor elke cliënt. De medewerker moet zich continu afvragen: "Wat voeg ik vanuit mijn professionaliteit en betrokkenheid toe aan het leven van de cliënt? En hoe geef ik die relatie vorm? Hoe kunnen de inzichten van 'Regelarme zorg' uit de care worden benut voor de praktijk van het ziekenhuis?"

Gerrit Leene / Roel Ligthart Bosch

4: Ondeugden als opmaat voor goede zorg

Zorgdragers beschikken over deugden, maar ook ondeugden. Ze worstelen met tijdsdruk en proberen eraan te ontsnappen door een zekere traagheid. Ze voelen antipathie, geraken geïrriteerd of worden kwaad door wat een patiënt doet of zegt. Ze veinzen betrokkenheid. Niet alleen zijn deze ondeugden heel menselijk, goede zorg wordt precies mogelijk dankzij die kwetsbare (klein) menselijkheden.

Linus Vanlaere

5: Moreel beraad volgens Dilemma's in kaart

Een kennismaking met Dilemma's in kaart, een nieuwe toegankelijke methode voor moreel beraad voor zorgverleners.

Marcia Smits

15:15 WISSELPAUZE / KOFFIE

15:30 PARALLELSESSIE II
Onderwerpen zie sessie I

16:45 Afsluiting en samenvatting

16:25 Informele afsluiting met een borrel en snack

INLEIDERS EN VOORBEREIDINGSKOMMISSIE

Inleiders/voorzitters

Mr. J.M. (Marius) Buiting, arts, directeur van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in de Zorginstellingen (NVTZ), Utrecht

Drs. W. (Wout) Huizing, stafmedewerker Reliëf, Utrecht / docent faculteit der godgeleerdheid, VU, Amsterdam

Dr. J.J. (Jos) Kole, universitair docent beroepsethiek, IQ healthcare Radboudumc, Nijmegen

G. (Gerrit) Leene, MBA, directeur Regelarme Zorg Stichting Philadelphia Zorg, Amersfoort

R.I. (Roel) Ligthart Bosch, hoofd Zorg & Kwaliteit Stichting Philadelphia Zorg, Amersfoort

Drs. E. (Emile) Lohman, voorzitter Reliëf, christelijke vereniging van zorgaanbieders, Utrecht

Dr. E.L.M. (Els) Maeckelberghe, universitair docent ethiek Universitair Medisch Centrum, Groningen

Dr. M.G. (Mariëlle) van Pampus, gynaecoloog, perinatoloog Onze Lieve Vrouwe Gasthuis, Amsterdam

Prof.dr. R. (Reinout) van Schilfgaarde, interim lid van de Raad van Bestuur Jeroen Bosch Ziekenhuis, 's-Hertogenbosch

Drs. M. (Marcia) Smits, stafmedewerker, Reliëf christelijke vereniging van zorgaanbieders, docent Verpleegkunde, Fontys Hogescholen, Utrecht

Toets theater, educatief theater voor professionals in de zorgsector, Utrecht

Dr. T. (Thijs) Tromp, directeur Reliëf, christelijke vereniging van zorgaanbieders, Utrecht

Dr. L. (Linus) Vanlaere, godsdienstwetenschapper, theoloog, wetenschappelijk medewerker, Centrum voor Biomedische Ethiek en Recht Katholieke Universiteit Leuven / sTimul, Moorsele

Voorbereidingscommissie

Prof.dr. C.W.J. (Carlo) Leget, hoogleraar zorgethiek en begeleidingswetenschappen en bijzonder hoogleraar palliatieve zorg, Universiteit voor Humanistiek, Utrecht

Dr. G. (Gert) Olthuis, universitair docent medische ethiek, IQ healthcare Ethics Radboudumc, Nijmegen

Drs. M. (Martijn) Rozing, humanistisch geestelijk begeleider IJsselland Ziekenhuis, Capelle aan den IJssel

Drs. M. (Marcia) Smits, stafmedewerker, Reliëf christelijke vereniging van zorgaanbieders; docent Verpleegkunde, Fontys Hogescholen, Utrecht

Drs. H. (Hanneke) Snelder, geestelijk verzorger Jeroen Bosch Ziekenhuis, 's-Hertogenbosch

Dr. T. (Thijs) Tromp, directeur Reliëf, christelijke vereniging van zorgaanbieders, Utrecht

J. (Jos) Müskens, projectmanager PAO Heyendaal, Radboudumc, Nijmegen

INFORMATIE

Accreditatie

Accreditatie is aangevraagd bij:

- De V&VN om de conferentie als geaccrediteerd aanbod op te nemen in het kwaliteitsregister.
- Accreditatiebureau Verpleegkundig Specialisten Register (VSR).
- De Vereniging van Geestelijk Verzorgers in Zorginstellingen (VGVZ).
- Accreditatie Bureau Algemene Nascholing (ABAN).

Na de conferentie ontvangt u via e-mail een digitaal certificaat.

Inschrijving

- U kunt zich inschrijven via onze website www.paoheyendael.nl/prudentia2015
- Uw inschrijving dient voor 22 mei 2015 bij ons binnen te zijn.
- U ontvangt ongeveer twee weken voor de conferentiedatum informatie over de locatie.

Inschrijftarieven

- Deelnemer uit participierend ziekenhuis € 90,-
- Verpleegkundige niet-participierend ziekenhuis € 135,-
- Anderen niet-participierend ziekenhuis € 185,-

Bij annulering tot uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de conferentie wordt € 55,- aan administratiekosten in rekening gebracht. Bij annulering na deze termijn is het volledige bedrag verschuldigd.

Publicatie

Naar aanleiding van de conferentie verschijnt een themanummer van het Tijdschrift voor Gezondheidszorg & Ethiek. Deelnemers krijgen dit toegestuurd.

Informatie en registratie

PAO Heyendael

Birgit Rissenbeek, projectmedewerker

T 024 361 76 88

E birgit.rissenbeek@radboudumc.nl

W www.paoheyendael.nl