

MAAK ER EEN BOEK VAN...!?

LEREN VAN PATIËNTEN EN HUN VERHALEN

Uitnodiging symposium

10 oktober 2014

10.30 – 16.30 uur ■ Den Haag

Beste heer, mevrouw,

Graag wil de stichting CCC in samenwerking met de Haagse Hogeschool u uitnodigen voor het symposium **Maak er een boek van...!?** [Leren van patiënten en hun ervaringen](#). Op deze bijeenkomst wordt ook het eerste exemplaar gepresenteerd van het gelijknamige boek.

Symposium en boek vormen samen een project met als doel de waarde van patiënt-ervaringsverhalen te laten zien en het gebruik ervan te stimuleren. Het symposium is een ontmoetingsplek voor zowel vertolkers als gebruikers van ervaringsverhalen: patiënten/cliënten, studenten, zorgprofessionals, onderwijs- onderzoeks- en beleids mensen die zich bezighouden met zorg en zorgverbetering.

Het symposium bestaat uit een plenair gedeelte met presentaties en discussies en uit een aantal workshops waar u uit kunt kiezen. Tijdens het symposium is er ook een markt waar diverse deelnemers en betrokkenen hun producten tonen/toelichten. De Haagse Hogeschool biedt gastvrijheid omdat zij het belang ziet dat toekomstige gezondheids-professionals zich in hun opleidingsfase al verdiepen in patiëntervaringen.

In patiëntervaringsverhalen vertolken patiënten hun ervaringen met ziekten of aandoeningen en de gevolgen daarvan – denk aan *Meisje met negen pruiken* van Sophie van der Stap of *Paaz* van Myrthe van der Meer. Op het digitale platform van de stichting CCC, de website www.patiëntervaringsverhalen.nl, staan bijna 3000 van deze verhalen beschreven. Naast de beschrijvingen van

boeken zijn er links gemaakt naar andere vormen van ervaringsverhalen. Daarmee wil stichting CCC een gids zijn voor allen die op zoek zijn naar ervaringsverhalen van patiënten/cliënten en hun omgeving. En ze wil bronnen openen voor al diegenen die de zorg patiëntvriendelijker wil maken. Meer informatie hierover is te vinden op de website.

Symposium en boek hebben dezelfde opzet: het in kaart brengen van de verschillende manieren waarop patiënten hun ervaringen vertolken en waarop anderen daar gebruik van maken, om vervolgens te kijken hoe wederzijds het meest van elkaar geleerd kan worden. Patiënten leggen hun ervaringen niet alleen vast in een boek, maar ook in een film, blog, lied, documentaire, kunstuiting of met websites. En het gebruik ervan door hulpverleners, professionals, onderzoekers, studenten, docenten, beleidsmakers is ook zeer verschillend.

Dit roept vragen op zoals: Vullen de verschillende uitingsvormen elkaar aan? Worden ze goed ingezet ter verbetering van de zorg en de kwaliteit van leven van patiënten/cliënten?

Wanneer u bij deze bijeenkomst aanwezig wilt zijn kunt u zich aanmelden bij Coleta Platenkamp via coleta@patiëntervaringsverhalen.nl. Bij haar kunt u ook opgeven of u een stalletje wilt hebben. In september ontvangt u dan het definitieve programma van deze dag, waarna u kunt aangeven voor welke workshops u zich wilt inschrijven. De toegang is gratis.

Programma

Dagvoorzitter: Marie-Josée Smits (voorzitter stichting CCC)

10.30 – 11.00	Inloop, aankomst, inschrijven plus info uitdelen, o.a. keuze workshop. Koffie, thee en markt met diverse presentaties.
11.00 – 11.15	Start van het plenaire gedeelte door Heleen van Tilburg, eigenaar van <i>Van Tilburg Communicatie</i> , sociaal wetenschapper en 'burger met makke'. Zij licht haar ervaringsverhaal toe.
11.15 – 11.30	Daarna geeft Rob Houtepen, als ethicus en filosoof verbonden aan de Universiteit Maastricht, een introductie op de thema's leren van elkaar en leren van verschillen.
11.30 – 11.45	Aanbieding <i>Maak er een boek van...!?</i> <i>Leren van patiënten en hun verhalen</i> .
11.45 – 12.45	Forumgesprek in twee rondes. Gespreksleider: Karin Spaink. Deze gesprekken geven tevens een voorzet voor de workshops. Beiden duren 30 minuten. Ronde 1: de makers. Aan bod komt onder andere de variatie in vormen waarin ervaringsverhalen aangeboden worden, met welk doel, waarom op die manier en of anderen er wat mee doen. Het gaat ook over de vraag of de professionals in hulpverlening, onderzoek, beleid en onderwijs de verhalen goed inzetten, hoe dat gebeurt en of het ook anders kan/moet. Ronde 2: de gebruikers. Aan bod komt welke variant/vorm van ervaringsverhalen hen het meeste aanspreekt en waarom. Ook hoe zij ervaringsverhalen gebruiken en hoe realistisch de verwachtingen van de makers op dit gebied zijn. Hoe laten we ze het best werken?
12.45 – 13.50	Lunch en vervolg markt. Vanaf nu gelegenheid om het boek te verkrijgen.
13.50 – 15.05	In de workshops wordt dieper ingegaan op diverse onderdelen die in het plenaire deel al zijn aangestipt: Na korte inleidingen discussie met de aanwezigen. In twee zalen workshops rond beeld met vertoning en discussie. Meer informatie en inschrijfmogelijkheid volgen.
15.05 – 15.25	Pauze, thee, koffie en slot van de markt.
15.25 – 15.40	Gezamenlijke feestelijke afsluiting samen met Trio Triest.
15.45 – 16.30	Borrel

We hopen u op 10 oktober te zien van 10.30-16.30 uur.

Adres: Haagse Hogeschool afdeling Gezondheidszorg: Johanna Westerdijkplein 75, 2521 EN Den Haag. De Haagse Hogeschool is gelegen op drie minuten lopen van Station Den Haag Hollands Spoor. Zie ook: www.dehaagsehogeschool.nl/over-de-hogeschool/contact-en-bereikbaarheid/routebeschrijvingen